Igea Digital Bank

Guida

Attivazione del certificato Infocert In 4 passi



Passo 1: Controlla la mail!

Verifica di la ricezione delle due mail inoltrate da Infocert.





Mittente: codici.firmadigitale@infocert.it



TINEXTA GROUP	I CODICI DELLA TUA FIRMA DIGITALE
Gentile Utente,	
Di seguito ti inviamo il lin busta relativo alla tua Fir https://wcar.infocert.it/cod	k per accedere alla "Busta Cifrata", il file che contiene il tuo PIN di Firma, il codice PUK ed il numero di ma Digitale (Remota o emessa su dispositivo). dici/725d56597t23509aebd8815a7878afcb1f13d7814f963934d6c93b31d014fceb_11791478.pdf
Per accedere al file dovra	ai inserire uno dei seguenti codici:
 La passphrase: Se al momento della re II Codice Fiscale: 	e la procedura di attivazione che hai scelto lo prevede, per aprire il file inserisci il codice che hai scelto egistrazione. Se non hai scelto la passphrase, allora inserisci il tuo codice fiscale (in lettere MAIUSCOLE).
Ricorda: i codici content	uti nel file sono necessari per utilizzare o gestire la tua Firma Digitale.
Attenzione: In caso si ul link di seguito cliccando reader PDF come Adobe	ilizzi sistema operativo macOS con browser Safari, effettua il download del file in allegato oppure sul il tasto destro sul link e selezionando "Scarica file collegato" per aprirlo successivamente con un
	Oracle II Team lefe Orac
	Grazie, il leam infocert



Se hai ricevuto le due mail da parte di Infocert, puoi iniziare l'attivazione del certificato: è semplice e veloce! Iniziamo dalla mail ① inviata da <u>codici.firmadigitale@infocert.it</u>.

Nel caso tu non abbia ricevuto le mail, scrivi al team ID Bank all'indirizzo supportohb@igeadigitalbank.it

Passo 2: Apri la busta cifrata

Clicca sul link ed inserisci il tuo codice fiscale



Clicca il link presente nel corpo della mail, si aprirà un popup in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale (è importante inserire tutti i caratteri in maiuscolo, in caso contrario la procedura restituisce un messaggio d'errore. Clicca su *"Invia"* si aprirà un PDF contenente i codici PIN/PUK che ci serviranno nel prossimo step. Quindi scarica e salva il file.

	A FIRMA DIGITALE			
Gentile Utente,				
Di seguito ti inviamo il link per accedere alla "Busta Cifrata", il file che busta relativo alla tua Firma Digitale (Remota o emessa su dispositiv https://wcar.infocert.it/codici/725d56597f23509aebd8815a7878afcb1 Per accedere al file dovrai inserire uno dei seguenti codici:	e contiene il tuo PIN di Firma, il codice PUK ed il numero di o) 113d7814f963934d6ct3 110014fceb_11791478.pdf		InfoCert - Società per Azioni 35131 Padova - Piazza Luigi da Porto, 3 www.infocert.it www.firma.infocert.it	
 La passphrase: Se la procedura di attivazione che hai sc al momento della registrazione. Il Codice Fiscale: Se non hai scelto la passphrase, allora 	Password obbligatoria		Gentile Cliente, Di seguito ti comunichiamo il CODICI utilizzato nel caso volessi sospende conterute nel Manuale Operativo (p	E DI EMERGENZA (ERC), che potrà essere e la tua firma digitale, secondo le modalità biblicato su www.firma infocerti ti).
Ricorda: i codici contenuti nel file sono necessari per utilizzare Attenzione: In caso si utilizzi sistema operativo macOS con bro link di seguito cliccando con il tasto destro sul link e selezionano reader PDF come Adobe.	Questo documento è protetto da password. Inserisci una password.	-1	Ti ricordiamo che questo codice è ^r n Custodiscilo con cura.	CODICE di EMERGENZA 283761007 PIN 3761007 PUK 3761007 NUMERO BUSTA 11791476
Grazie, il Te Se hal bisogno di aluto, vis		Invia	Grazie Il Team InfoCert	

..Adesso torna sulla tua *posta in arrivo* e apri la mail 2 inviata da <u>elaborazione.certificati@infocert.it</u>

Passo 3: Accedi al portale Infocert MySign

Clicca sul link ed inserisci Userid e Password



Clicca il link <u>https://mysign.infocert.it</u> ed inserisci le credenziali riportate nel corpo della mail sul portale MySign di Infocert. Fai attenzione! Rispetta le minuscole e maiuscole se presenti. Poi clicca su *"Accedi"*

ATTIVA LA TUA FIRMA DIGITALE REMOTA	Firma Remota InfoCert: la tua firma digitale è sempre con te, su tablet e smartphone.
Gentile Cliente, Abbiamo creato la tua Firma Digitale Remota (Numero Certificato: 202050379995). Attiva subito il tuo certificato: Vai su <u>https://mysign.infocert.it</u> e inserisci le seguenti credenziali: • Userid: NGTF • Password: ncfr0101 (ti chiederemo di cambiarla al primo accesso) Se hai bisogno di aiuto, consulta <u>la guida qui</u> Ricorda: per utilizzare la tua firma e' necessario conoscere la Userid e la password per accedere al portale, il PIN di Firma ed il codice OTP. Altre informazioni utili per l'utilizzo del tuo Certificato: • Dominio: BANCAIGEA • Alias: CHRRKE93C59B428Z_1234 Brazie, Il Team InfoCert	Sice Cost De oggi puoi vivere la tua esperienza di Firma a 360° Dike 6 diventa Dive Gosign. RICHIEDI GRATIS Nuovo, Unico, Completo. O o o o o o o o o o o o o o o o o o o o

Passo 4: Imposta il tuo PIN di firma

Recupera il codice PIN/PUK dal PDF che che hai precedentemente scaricato



Cambia la password per accedere al portale. Inserisci il codice PIN/PUK, scegli la password e confermala.

LegalCert		- 0	1 -	LegalCert		
1 Imposta Password	2 Attiva il certificato			1 Imposta Password		
Primo accesso al servizio Remote	Sign			Scegli un PIN di firma e attiva	a il tuo ce	rtificato
Per accedere devi inserire il PIN/PU	K (lo trovi sulla busta di revoca) e scegliere una nuova password di accesso al servizio			Scegli un PIN numerico di 8 cifi	re per otte	nere il tuo certificato
PIN/PUK	37610007			PIN/PUK	370	510007
Scegli una Password				Scegli un PIN di Firma	1	••••
Conferma la nuova Password				Conferma PIN di Firma	1	
	Imposta Password					
			-11	LegalCe	rtø _	
						Conferma l'operazio
				1 Imposta Pa	assword	Per confermare l'operazion
•				Scegli un F	PIN di firm	OTP

Definisci il tuo PIN di firma.

Inserisci il codice PIN/PUK, scegli il PIN e confermalo. Per terminare l'operazione inserisci l'OTP che hai ricevuto tramite SMS.

Password portale MySign

Deve essere composta almeno da 8 caratteri, contenere maiuscole e minuscole, uno o più numeri e almeno un carattere speciale (&%!"()?^+[].<>,_), non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi.

PIN di firma Deve essere composta da 8 cifre.

sta Password I un PIN di firma e attiva il tuo certificato Un PIN numerico di 8 cifte per ottenere il tuo certificato PIN/PUK 37610007 Scegii un PIN di Firma Conferma PIN di Firma LegelCertix Per contermare l'operazione insertici l'OTP nicevuto trannie SMS Scegii un PIN uti firm Conferma PIN di Firma Litva certificato LegelCertix Litva certificato Litva cer									
i un PIN di firma e attiva il tuo certificato un PIN numerico di 8 cifre per ottenere il tuo certificato PIN/PUK 37610007 Scegii un PIN di Firma Conferma PIN di Firma Cutiva certificato	sta Password			2 Attiva il certifica	ito				
un PIN numerico di 8 cifre per ottenere il tuo certificato	li un PIN di firma e attiva il tu	o certificato							
PIN/PUK 37610007 Scegli un PIN di Firma Attva certificato LegalCerts/ Conferma l'operazione I uposta Password Per confermare l'operazione Scegli un PIN di firm OTF: insertici il codice OTP Scegli un PIN di Firma	i un PIN numerico di 8 cifre pe	r ottenere il tuo cert	rtificato						
Scegli un PIN di Firma Conferma PIN di Firma LegalCert Conferma l'operazione imposta Password Per conferma l'operazione inserisci l'OTP ricevuto tramite SMS Scegli un PIN di firm Scegli un PIN di firm Conferma PIN di Firma Attiva certificato	PIN/PUK	37610007							
Conferma PIN di Firma	Scegli un PIN di Firma								
LegalCert# Conferma l'operazione 1 Imposta Passvori Per confermare l'operazione inserisci l'OTP ricevuto tramite SMS Scegii un PIN di firm OTP: Scegii un PIN di Firma Attiva certificato	Conferma PIN di Firma]				
LegalCert & I Imposta Passvord Scegil un PIN di firm Scegil un PIN di Firma Conferma l'operazione inserisci l'OTP ricevuto tramite SMS DTP: Inserisci il codice OTP Annulia Conterma Mitva certificato				Attiva certificato					
	LegalCert.d 1 Imposta Passwo Scegli un PIN di Scegli un PIN nu Scegli un PIN nu	Conferma l'op Per confermare l'i neri PIN PIN di Firma	operazione inser OTP:	risci l'OTP ricevuto tramile Si Inserisci il codice OTP	MS Annulla ato	Conterma	•••	1.	

Fine: Certificato attivo!

Scarica il certificato e conservalo, adesso puoi accedere in Home Banking!







A cosa serve questo certificato?

<u>Per accedere in Home Banking</u>: Durante l'accesso sul tuo profilo Home Banking dovrai inserire la UserID che la banca ti ha comunicato via SMS. Successivamente dovrai cliccare su «Autenticati» e inserire il PIN di 8 cifre e l'OTP recapitato via SMS sul tuo cellulare.

<u>Per confermare le disposizioni</u>: Se il tuo profilo Home Banking ha un operatività dispositiva, prima di inviare la richiesta alla banca, la procedura ti chiederà di inserire PIN e OTP per confermare la disposizione.

A cosa serve il portale MySign?

<u>Per aggiornare il PIN di Firma</u> <u>Per cambiare il numero telefonico di riferimento per il recapito</u> <u>dell'OTP</u>



Per supporto ed ulteriori informazioni chiama 0534 93891 oppure scrivi una mail a supportohb@igeadigitalbank.it

Grazie, A presto!

Igea Digital Bank