

PROCEDURA DI RECUPERO E RIPRISTINO PASSWORD

Ai fini del recupero e ripristino password, tutti gli utenti che dispongono delle credenziali di accesso al portale devono necessariamente aver configurato l'indirizzo **e-mail ripristino password (vedi Step 1)**

Step 1: Configurazione dell'indirizzo e -mail ripristino password

- Effettuare l'accesso al portale.
- Premere l'icona in alto a destra **"Utente"** e selezionare la voce di menù **"Profilo->Accesso al Portale-> Configura email ripristino password"**.
- Inserire un indirizzo e – mail e premere il pulsante **"Conferma"**. Riceverai subito una mail per confermare la procedura appena effettuata.

Step 2: Procedura di recupero e ripristino password

- Cliccare su **"Hai dimenticato la password?"** presente nella pagina della login del portale.
- Inserire le credenziali dell'utenza bloccata (Codice Contratto e Utente)
- Premere il pulsante **"Invia Mail"**: riceverai subito una mail con oggetto **"Richiesta di reset della password"**; aprila e clicca sul link presente nella mail.
- Ti arriverà una seconda mail con oggetto **"Reset Password"**, aprila e segui le istruzioni.